



## Algemene Voorwaarden Charming Stories

januari 2019

Deze algemene voorwaarden zijn op elke overeenkomst van toepassing.

### 1. Financieel

#### 1.1 Bepaling van prijs

Charming Stories heeft haar prijs duidelijk op haar website vermeld, deze wordt genoemd op de offerte, overeenkomst en factuur. Deze kan niet tijdens de loop van een opdracht worden aangepast, nog vanuit de opdrachtgever als vanuit Charming Stories.

#### 1.2 Betaling

Binnen veertien (14) dagen na het opleveren van het uiteindelijke werk en het versturen van de factuur dient de opdrachtgever het bedrag over te maken. Deze termijn kan worden aangepast mits dit van te voren is overlegd en vastgelegd in de overeenkomst. Als deze wordt overschreden zal er een herinnering worden verstuurd.

#### 1.3 Specificatie kosten

Charming Stories houdt zelf haar werkuren bij, de inhoud hiervan staat niet ter discussie maar is altijd inzichtelijk.

#### 1.4 Aanpassen prijs

Charming Stories heeft het recht haar prijs aan te passen. Hier hoeft zij geen verklaring over af te leggen. Dit is niet van toepassing op lopende opdrachten.

### 2. Afspraken

#### 2.1 Overeenkomst

Voor de start van een opdracht tekenen zowel de opdrachtgever als Charming Stories de opgestelde overeenkomst. Door deze te tekenen geeft de opdrachtgever aan deze voorwaarden te hebben gelezen en weten beide partijen wat er van hen verwacht wordt.

#### 2.2 Afspraken nakomen

Na het tekenen van de overeenkomst zijn zowel opdrachtgever als opdrachtnemer verplicht om de gestelde afspraken na te komen. Dit geldt zowel voor planning als daadwerkelijke acties. Is dit niet mogelijk dan komen de consequenties na overleg tot stand. Dit hangt van de situatie af.

#### 2.3 Annulering opdracht:

Wanneer, om welke reden dan ook, de opdrachtgever niet verder wil gaan in de opdracht dan dient dit zo spoedig mogelijk worden doorgegeven aan de opdrachtnemer. De tot dan toe gemaakte uren dienen binnen veertien dagen na ontvangen van de factuur te worden betaald. Bij sprake van een vaste prijs, dient deze geheel te worden voldaan.

Mocht de opdrachtnemer niet in staat zijn de opdracht af te ronden dan wordt dit ook zo snel mogelijk gecommuniceerd. Hier zitten verder geen kosten aan verbonden. Het tot dan toe gemaakte werk is beschikbaar voor de opdrachtgever.

### 3. Resultaat

#### 3.1 Planning

De planning voor het uitvoeren van de opdracht wordt meegenomen in de overeenkomst. Hierin wordt ook de uiteindelijke deadline opgesteld.

#### 3.2 Aansprakelijkheid

Charming Stories is enkel aansprakelijk voor haar eigen werk. Als na oplevering van het gemaakte werk de opdrachtgever of een derde partij een wijziging aanbrengt vervalt deze aansprakelijkheid.

### 3.2 Copyright

Bij een eigen geschreven tekst rust het copyright bij Charming Stories, deze mag op geen enkele manier worden bewerkt zonder toestemming. Wanneer er sprake is van redactie van andermans werk blijft het copyright in handen van de auteur. Zowel Charming Stories als Charlotte Penders dienen genoemd te worden als redacteur indien hier mogelijkheid toe is.